



Centre Européen de la Consommation  
Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V.

## Le Centre Européen de la Consommation

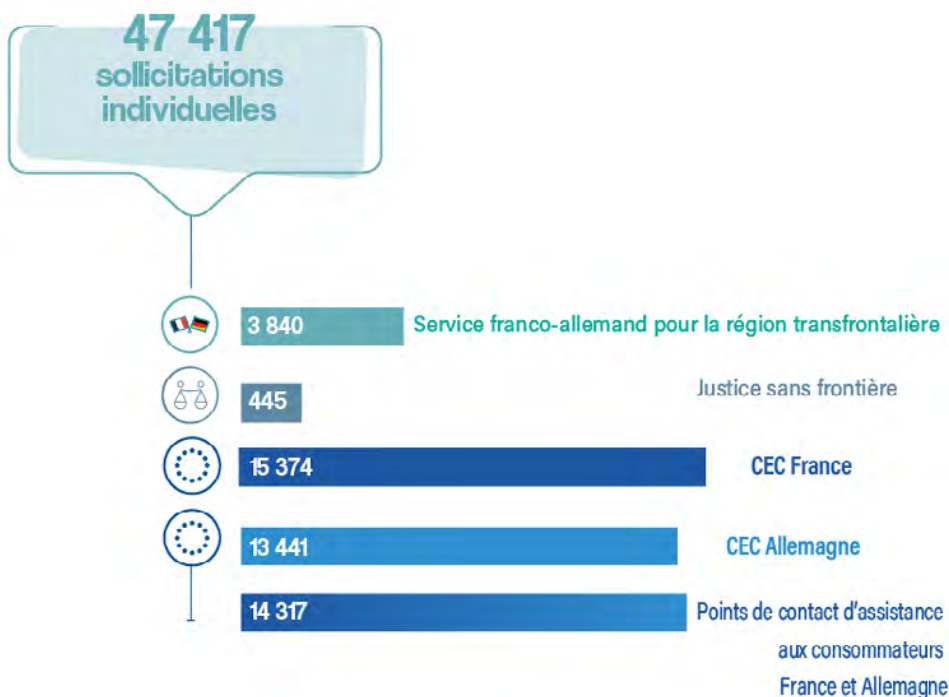
- Association créée en 1993, reconnue d'utilité publique, située à la frontière Kehl/Strasbourg
- Equipe franco-allemande de 60 personnes trilingues dont 30 juristes
- Expertise juridique unique sur le droit français, allemand et européen de la consommation
- Services gratuits pour les citoyens
- Compétences transfrontalières et européennes pour informer, conseiller et aider les consommateurs :
  - > Un service spécialisé pour la région frontalière franco-allemande pour répondre aux questions de consommation transfrontalière et traiter à l'amiable les litiges avec un professionnel outre-Rhin ;
  - > Des services européens dont notamment les Centres Européens des Consommateurs France et Allemagne, interlocuteurs des Français et des Allemands qui ont une question sur leurs droits en Europe ou un litige avec un professionnel situé dans un autre pays européen.
  - > Un point de contact franco-allemand pour la justice en région frontalière pour informer les justiciables et les aider à faire valoir leurs droits dans le pays voisin. Le projet "Justice sans frontière" est unique en Europe.



Le Centre de Kehl avec ses Centres Européens des Consommateurs France et Allemagne, est l'**unique structure binationale** du réseau européen ECC-Net, présent dans chaque pays de l'UE, ainsi qu'en Islande et en Norvège.

*Une adresse pour 2 pays*

## Plus de 47 000 consultations individuelles en 2023



# Un financement français, allemand et européen



## Projets et actions 2024

- > **Identification des irritants du quotidien et proposition de solutions concrètes ;**
- > **Élections européennes :** campagne d'information sur les réseaux sociaux sur les droits dont bénéficient les consommateurs grâce à l'Union européenne, participation à plusieurs événements d'institutions et organismes européens ;
- > **Jeux Olympiques 2024 :** informations pratiques pour les consommateurs européens
- > **Tourisme responsable :** informations sur les alternatives pour voyager en Europe de façon éco-responsable, conseils pour démasquer le Greenwashing ;
- > **Droit à la réparation :** analyser la réglementation européenne et sa transposition dans chaque pays de l'UE, informer et conseiller les consommateurs sur la mise en oeuvre de ce droit notamment en France et en Allemagne ;
- > **Droits des passagers ferroviaires.**

Suivez-nous sur...

[www.cec-zev.eu](http://www.cec-zev.eu)

[www.europe-consommateurs.eu](http://www.europe-consommateurs.eu)



@CEC\_ZEV

@ECCFrance



Newsletter



Youtube



LinkedIn

